

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления  
культуры администрации города

М.И. Кудрявцева



2022г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБУДО «ДШИ «Дом музыки» г. Магнитогорска  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2 Неполное соответствие объема информации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022г.	Лычагина Ю.К. Ситникова Е.А.	Размещена информация на официальном сайте о деятельности организации в соответствии с нормативными актами в полном объеме.	01.04.2022г.
1.3.1 98% получателей услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Повысить уровень качества, полноты и доступности информации, размещенной на стендах в помещении организации	31.12.2022г.	Ситникова Е.А.	Размещена информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации.	01.04.2022г.

по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты					
1.3.2. 98% получателей услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Повысить уровень качества, полноты и доступности информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	31.12.2022г.	Лычагина Ю.К.	Размещена информация о деятельности организации на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	01.04.2022г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. 92% получателей услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Повысить уровень удовлетворенности и получателей комфортностью оказания услуг	31.12.2022 г.	Директор Матюшенко Г.А.		
<b>III. Доступность услуг инвалидов</b>					
3.1. Отсутствуют условия в учреждении для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Отправка запроса в ГИБДД по вопросу выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Подготовить сметы на оснащение учреждения поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими	31.12.2022 г.	Директор Матюшенко Г.А.  Нольфина Н.В.		



	помещениями				
3.2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2022г	Директор Матюшенко Г.А.  Нольфина Н.В.		
3.3. 83% получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями и оснащенностью помещений и территорий организации	31.12.2022г	Директор Матюшенко Г.А.  Нольфина Н.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
4.1.1. 98% получателей услуг-инвалидов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022г.	Заместитель директора Труфанова Н.В.  Нольфина Н.В.	На педагогическом совете проведены беседы и мероприятия с коллективом организации, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги	23.03.2022
4.2.1. 97% получателей услуг-инвалидов удовлетворены	Повысить уровень доброжелательности, вежливости	31.12.2022г.	Заместитель директора Труфанова Н.В.	На педагогическом совете	23.03.2022

доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Нольфина Н.В.	проведены беседы и мероприятия с коллективом организации, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников при непосредственном оказании услуг	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.1. 99% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022г.	Заместитель директора Труфанова Н.В.	Проведены мероприятия, направленные на создание условий для рекомендации родственникам и знакомым для получения услуг	24.03.2022
5.2.1. 98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания предоставляемых услуг	31.12.2022г.	Заместитель директора Труфанова Н.В.		

И.о. директора  
МБУДО «ДШИ «Дом музыки»  
г. Магнитогорска



Н.В. Труфанова